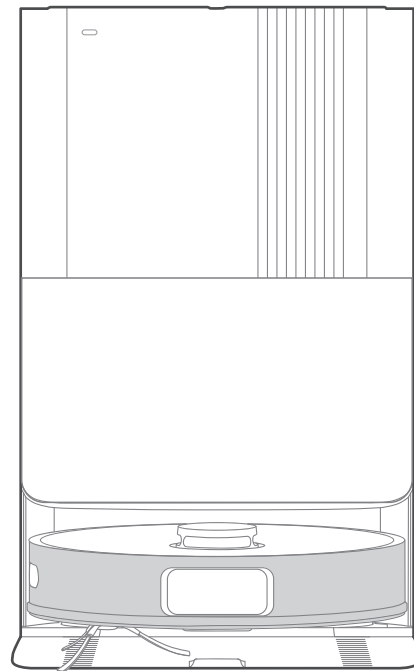


P20 Pro

ALL IN ONE 로봇청소기



사용자 매뉴얼

- 제품 사용 전 본 설명서를 주의 깊게 읽고 사용방법을 숙지하시기 바랍니다.
- 고객의 안전과 올바른 사용을 위해 반드시 필요하니 보관하여 주세요.
- 본 설명서를 구입하신 영수증과 함께 보관해주세요.



목차

1. 안전을 위한 주의사항	1-3
2. 제품소개	4-6
3. 제품설치	7-8
4. 제품 사용준비	9
5. 로봇 사용준비	10
6. 로봇 사용하기	11-12
7. 클린스테이션 사용하기	12
8. 앱 사용하기	13
9. 정기 유지 보수	14-17
10. 문제 원인과 해결방법	18-20
11. 제품 규격	21

1. 안전을 위한 주의사항

■ 사용시 주의 사항



사용 설명서의 지침에 따라 이 제품을 사용하십시오. 부적절한 사용으로 인한 모든 손실 및 손해에 대한 책임은 사용자에게 있습니다.

■ 충전 관련 주의사항

- 다음 상황에서는 충전 시간이 길어질 수 있습니다.
 - a. 실내 온도가 30도 이상일 때
 - b. 작동을 중단한 직후
- 청소가 완료된 후에는 즉시 충전하십시오.
- 충전하지 않을 때는 전원 플러그를 뽑으세요.
- 장기간(2개월 이상) 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 뽑고, 2개월에 한 번씩 완전히 충전하세요.
- 충전 중에 기기 본체나 전원 어댑터가 뜨거워질 수 있습니다. 이는 정상적인 현상입니다

■ 네트워크 설정

- 와이파이 비밀번호 변경 또는 공유기 교체 시 로봇 청소기가 앱에서 오프라인으로 표시될 수 있습니다.
이 경우 Mi Home App 계정을 변경하지 않고 네트워크를 재설정하여 다시 연결할 수 있습니다.
- 다른 사람이 동일한 로봇 청소기를 제어하려면, 집주인이 앱을 통해 그 사람을 홈에 초대해야 합니다.
초대된 사람은 미리 Mi Home App을 다운로드하고 Mi 계정을 등록해야 합니다.
- Mi Home App 계정 변경 시 기존 사용자는 모바일 앱에서 기기를 삭제할 수 있습니다.
새 사용자는 네트워크 설정 안내에 따라 기기를 설정할 수 있습니다.
- 기존 사용자가 앱에서 기기를 삭제하지 않은 경우, 새 사용자가 네트워크 설정을 완료하면 자동으로 삭제됩니다.

■ 로봇 청소기 주의사항

- 로봇 청소기를 열원, 방사선 또는 불이 붙은 담배 근처에 두지 마십시오.

- 안전을 위해 다음 물질을 흡입하지 않도록 해주세요.

- 모든 액체 (물 및 용매)
- 건축 먼지 및 파편 (석회 및 시멘트 먼지)
- 발열체 (꺼지지 않은 숯불, 담배꽂초 등)
- 날카로운 파편 (유리)
- 가연성 및 폭발성 물질 (취발유 또는 알코올 제품)

■ 제품 사용 환경

- 로봇 청소기는 가정용이므로 실외 공간, 지하실, 창고, 산업용 빌딩, 물기가 있는 공간(욕실, 세탁실), 탁자, 선반 등에서 사용하지 마세요.
- 로봇 청소기가 어떤 종류의 액체(물, 음료, 오물 등)도 빨아들이거나 묻지 않도록 청소 전에 미리 닦아주세요. 치명적인 손상의 원인이 될 수 있으며, 바퀴에 액체가 묻어 다른 곳을 오염시킬 수 있습니다.
- 전원 코드, 소켓 또는 전원 어댑터를 젖은 손으로 만지지 마십시오.
- 먼지통이 가득 찼을 때는 사용 전에 비우십시오.
- 청소, 수리 또는 일시적으로 사용하지 않을 때는 전원을 차단하십시오.
- 로봇 청소기를 물에 담그거나, 난방 기구 근처에 두거나, 직사광선에 노출시키지 마십시오.
- 동봉 제공된 전원 어댑터만 사용하십시오. 다른 어댑터를 사용하면 제품이 손상될 수 있습니다.
- 사용자가 임의로 기기 내부의 버튼 배터리를 교체할 수 없습니다. 배터리 교체 또는 폐기가 필요할 경우 A/S센터에 문의하십시오.

■ 배터리 관련 주의사항

- 자격을 갖춘 엔지니어만 이 제품을 분해할 수 있으며, 자가 분해는 하지 말아주세요.

- 배터리를 분리할 때는 다음 단계를 따르십시오.

- ① 로봇 청소기를 끕니다.
- ② 배터리 커버 플레이트의 나사를 풁니다.
- ③ 배터리 커버 플레이트를 제거합니다.
- ④ 배터리 커넥터 플러그를 뽑고 배터리를 분리합니다.

- 기기를 폐기하기 전에 배터리를 분리하십시오. 배터리를 분리할 때 제품이 전원에 연결되지 않았는지 확인하십시오.

- 폐기된 배터리는 안전하게 재활용하십시오.

- 단락을 방지하기 위해 전극 또는 플러그를 도체와 접촉시키지 마십시오.

■ 집 안 청소 시 유의사항

- 집 안 전체를 청소하기 위해서는 모든 방문을 열어 두시고, 정상적인 자동 충전을 위해 다음의 사항을 주의하세요.

- 스테이션의 전원 코드를 항상 연결해 주세요.
- 스테이션은 로봇 청소기가 발견하기 쉬운 곳에 설치하세요.
- 스테이션 앞에 물건을 놓지 마세요.

■ 기타 주의사항

- 주행 중인 로봇 청소기 근처에 누워있지 마세요. 긴 머리카락이 브러시에 감길 수 있습니다.
- 로봇 청소기를 손질할 때 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등의 휘발성 물질로 닦지 마세요.
유자력 수리기사 이외에 절대로 로봇 청소기를 분해 또는 개조하지 마세요.
- 자동차 안에 보관하지 마세요.
- LiDAR 센서 쪽에 햇빛, 적외선 등과 같은 직사광이 들어가지 않도록 주의하세요.
직사광으로 인해 LiDAR 센서 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
- 로봇 청소기를 직접 들고 옮길 경우 바닥에 떨어지지 않도록 주의하세요.
충격에 의해 LiDAR 센서 작동 및 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
- 기기가 10kg 이상의 물체(또는 사람)에 의해 눌리지 않도록 주의해 주세요.
- 청소기가 청소 중 출입문 문턱, 베란다 문턱 등에 걸려 주행하지 못할 수 있습니다. 청소 제외 구역으로 설정해 주세요.
- 어두운 곳에서는 사물이 인식되지 않을 수 있습니다. 청소 전 바닥의 장애물들을 치워주세요.
- 로봇 청소기가 갈 수 없는 구석진 모서리, 소파 사이, 벽면 등은 완벽하게 청소할 수 없습니다.
다른 청소 도구로 청소해 주세요.
- 뭉쳐진 먼지가 흡입되지 못하여 바닥에 남을 수 있습니다. 다른 청소 도구로 청소해 주세요.
- 기온과 습도가 높은 시기에는 1~2 개월에 한 번씩 새 먼지 봉투로 교체해 주는 것이 좋습니다.
냄새가 날 경우 먼지 봉투가 가득 차지 않더라도 즉시 교체해 주세요.
- 가정 내의 벌레나 유충이 흡입되어 먼지 봉투 내에서 증식하거나, 외부로 기어 나올 수 있습니다.
물티슈로 깨끗이 닦고 새 먼지 봉투로 교체해 주세요.
- 물걸레 추가 구입 시 모델명 확인 후 JONRP20 판매택에 문의하세요.
물걸레는 소모품이므로 1~3 개월마다 교체해 주세요. 바닥 이물질로 인해 물걸레가 오염될 경우
냄새가 발생할 수 있습니다. 냄새가 지속될 경우 걸레판에서 물걸레를 떼내어 중성세제를 푼 물에
약 30분 정도 담갔다가 세척 후 완전히 건조해 주세요.

■ 청소 및 유지관리

- 자력을 갖춘 엔지니어만 이 제품을 분해할 수 있습니다.
- 전선을 과도하게 구부리거나 기기에 무거운 물건이나 날카로운 물건을 올려놓지 마십시오.
- 세탁 세제, 세정제, 소독제, 손 소독제, 알 수 없는 기름 성분 액체 또는 알칼리성 물질을
스테이션 물탱크에 추가하지 마십시오. 알 수 없는 손상을 방지하기 위함입니다.
- 제품을 벽이나 바닥에 고정하기 위해 드릴링이 필요하고, 전선이나 파이프가 숨겨져 있거나 위치를
명확하게 식별할 수 없는 경우, 사용자와 확인이 필요합니다. 드릴링 위치에 전선이 지나가는지 확인하기 위해
전선 탐지기 또는 전압 탐지기를 사용할 수도 있습니다.

■ 장시간 사용하지 않을 경우

- 물을 사용하는 제품의 경우, 장시간 사용하지 않거나 저온 날씨에 정전이 발생할 경우
제품 내부의 물을 배출해주세요.
- 보관 시 전원 플러그를 뽑고, 2개월에 한 번씩 완전히 충전해주세요.

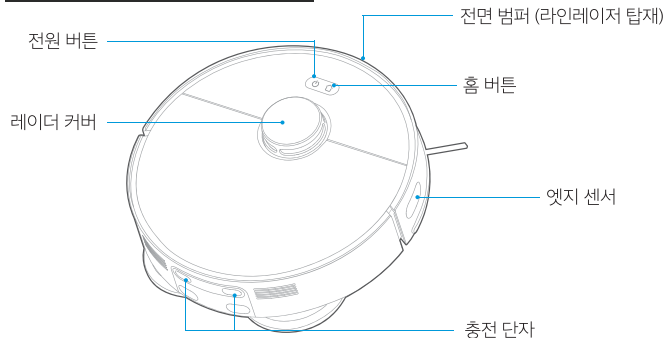
■ 어린이 안전

- 8세 미만의 어린이 또는 신체적, 감각적, 지적 결함이 있거나, 제한된 경험
또는 지식을 가진 사람이 부모 또는 보호자의 감독 없이 이 제품을 사용해서는 안됩니다.
- 청소 및 유지관리는 감독할 수 있는 사람이 없는 상태에서 어린이가 수행하도록 해서는 안됩니다.
- 제품에는 작은 부품과 액세서리가 포함될 수 있으므로, 어린이가 제품과 액세서를 분해하거나
손상시키거나 작은 부품을 삼켜 질식 등의 위험이 발생하지 않도록 제품과 액세서를
어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.

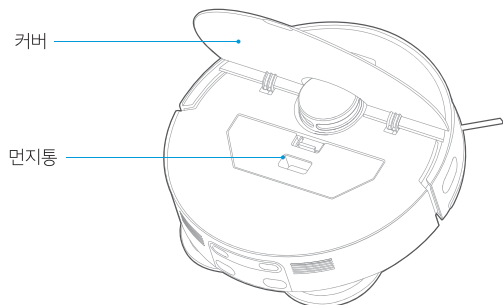
2. 제품 소개

2.1 각 부분 명칭

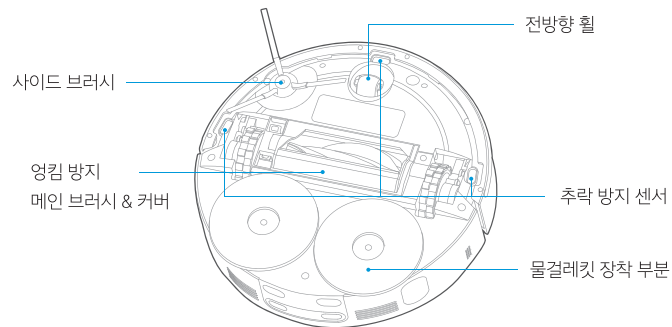
로봇청소기 상단 (커버 닫혔을 때)



로봇청소기 상단 (커버 열렸을 때)

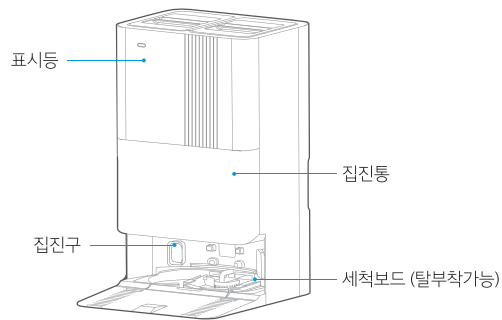


로봇청소기 하단

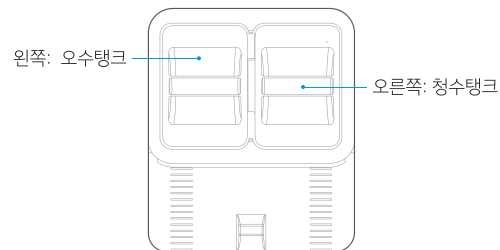


2.1 각 부분 명칭

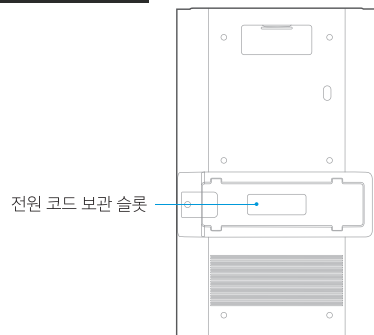
클린스테이션 정면



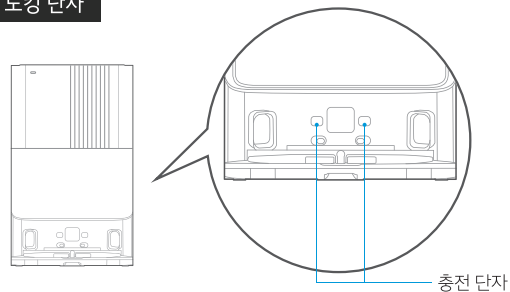
클린스테이션 상부



클린스테이션 후면

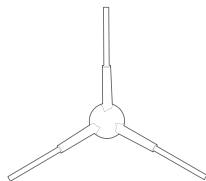


도킹 단자



2.2 액세서리 구성품

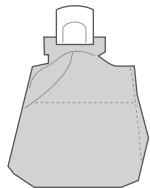
사이드 브러시 *1



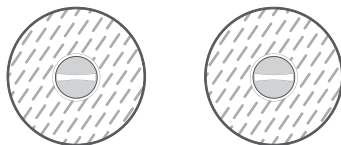
스테이션 확장 경사로 *1



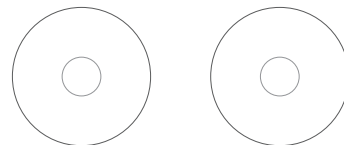
더스트백 *1
(집진통 내부에 있음)



물걸레패드 *2



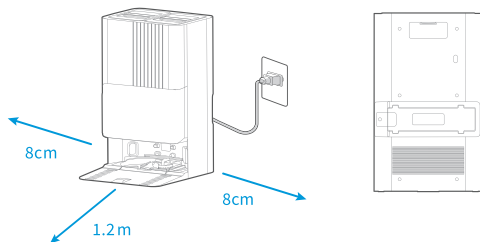
물걸레판 *2



3. 제품 설치

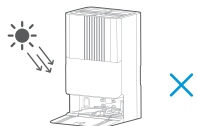
■ 클린스테이션 설치

- ① Wi-Fi 신호가 양호하고, 주변에 장애물이 없는 공간에 클린스테이션을 놓아주세요.
- ② 클린스테이션을 벽을 등지고 배치하고, 좌우 최소 8cm, 전면 최소 1.2m 여유 공간을 확보해주세요.
- ③ 전원 코드를 콘센트에 꽂고, 여분의 전선은 로봇의 작동을 방해하지 않도록 클린스테이션 후면 전원코드 보관 슬롯에 깔끔하게 정리해주세요.

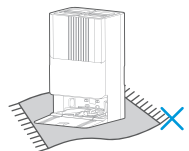


⚠ 주의사항

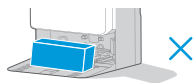
- ① 직사광선을 피해주세요.



- ③ 클린스테이션을 카펫과 같은 부드러운 바닥에 놓지 마세요.



- ② 스티커나 다른 물체가 클린스테이션의 신호 영역을 가로 막지 않도록 해주세요.

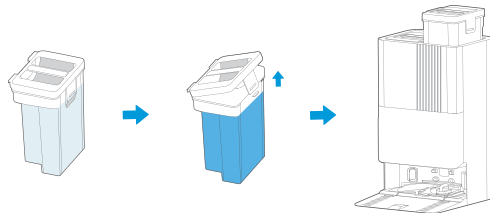


- ④ 클린스테이션 주변은 건조한 상태를 유지해주세요.



■ 물통 준비/비우기

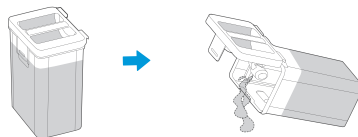
- ① 깨끗한 물을 추가하려면 오른쪽 청수 탱크를 꺼내고, 상단 커버를 열어 깨끗한 물을 추가한 후 다시 클린스테이션에 넣어주세요.



⚠ 주의사항

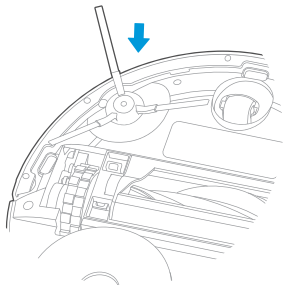
- 물탱크에 뜨거운 물을 넣지 마주세요. 물탱크가 변형 될 수 있습니다.
- 제품 오작동 방지를 위해 세제, 빨래 비누, 비공식 세정제, 손 세정제, 오일성 액체, 산성 또는 알칼리성 물질 등을 물탱크에 넣지 마세요.

- ② 오수탱크를 비울 때 왼쪽의 오수탱크를 분리하고, 뚜껑을 열고 물탱크를 기울여 오수를 버려주세요.

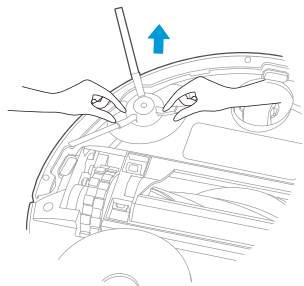


■ 사이드브러시 장착 및 분리

- ① 범퍼 보호 패드를 제거하고 사이드 브러시를 슬롯에
'딸깍' 소리가 날 때까지 꼭 눌러 장착해주세요.



- ② 사이드 브러시의 러버 코팅된 부분을 양손으로 잡고 당겨 브러시를 빼냅니다.

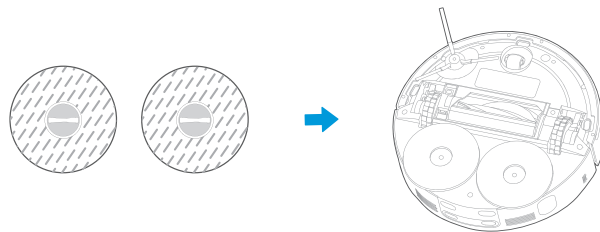


■ 물걸레 패드 장착

- ① 먼저 물걸레 패드를 물걸레판에 부착합니다.



- ② 물걸레 패드가 부착된 물걸레판을 본체 슬롯에 맞추어 장착합니다.

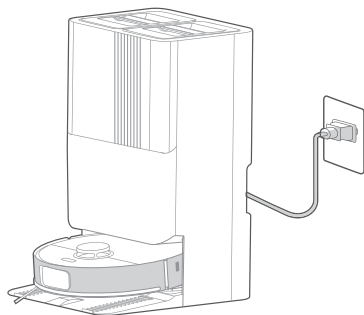


Tip! 최초 사용 시 물걸레 패드는 걸레판에 장착되어 있습니다.

4. 제품 사용준비

■ 전원 켜기 및 충전 방법

클린스테이션에 전원을 연결한 후, 로봇의  전원 버튼을 3초간 눌러 전원을 켜주세요.
전원 표시등이 켜질 때까지 기다린 후, 그림과 같이 로봇을 스테이션에 밀어 넣어 충전해주세요.
매일 사용하기 편리하도록 로봇을 충전 상태로 유지해주세요.



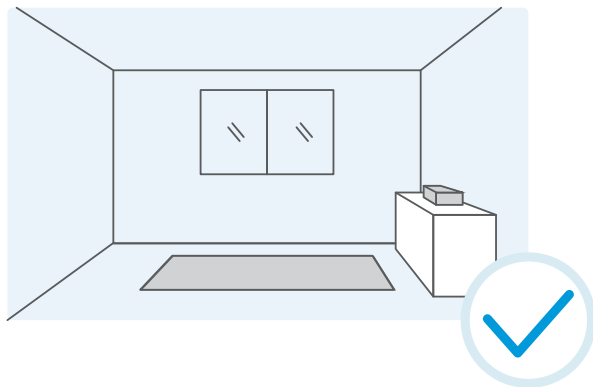
참고

- 수동으로 로봇을 넣을 때는 충전 단자가 안쪽을 향하도록 해주세요.
- 최초 청소 전 로봇의 배터리가 100% 완충 되었는지 확인해주세요.

Tip! 최초 사용 시엔 로봇을 수동으로 클린스테이션에 넣어주세요.
로봇이 자동으로 전원이 켜집니다.

■ 실내 환경 정리

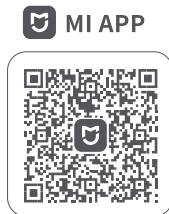
청소를 시작하기 전에 바닥에 흩어진 전선, 단단한 물체, 날카로운 물건(예: 못, 유리) 등을 정리합니다. 또한, 넘어지기 쉬운 물건, 깨지기 쉬운 물건, 귀중품이나 잠재적으로 위험한 물건도 치워주세요. 이는 로봇이 얹히거나 방해받지 않고 원활하게 작동하도록 하며, 끌리거나 충돌로 인한 개인이나 재산 피해를 예방할 수 있습니다.



5. 로봇 사용준비

■ 네트워크 연결

1. 앱 다운로드: 앱 스토어에서 "Mi Home"을 검색하거나 아래 QR 코드를 스캔하여 Mi Home 앱을 다운로드 및 설치합니다.

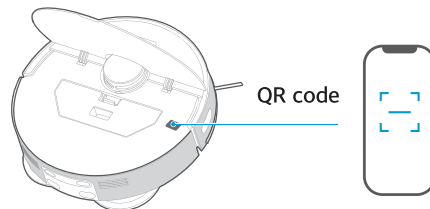


2. 앱의 지시에 따라 기기 추가.

- ① 스마트폰이 가정의 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있고, 스마트폰의 Bluetooth가 켜져 있는지 확인합니다. 스마트폰이 가정의 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있는지 확인한 후, 앱 홈 화면의 오른쪽 상단에 있는 "+" 아이콘을 클릭한 다음 "기기 추가" 또는 "스캔"을 클릭합니다.



- ② 기기에서 QR 코드를 스캔합니다.
 ③ 앱에서 제공하는 지침을 따라 앱에서 연결이 성공했다고 나타날 때까지 진행합니다.



! 참고

- Mi Home 앱은 iOS 13.0 이상 및 Android 8.0 이상 운영 체제를 지원합니다. 스마트폰의 시스템 버전은 "설정 - 휴대전화 정보"에서 확인할 수 있습니다.
- 이 모델은 WEP 암호화를 사용하는 라우터를 지원하지 않습니다.
- 홈 무선 네트워크(Wi-Fi) 이름과 비밀번호에는 한자, 공백 또는 특수문자를 사용할 수 없습니다.
- 로봇청소기의 네트워크를 설정할 때는 앱의 지침을 따르십시오. 이 제품은 2.4GHz Wi-Fi 통신만 지원합니다. 현재 사용 중인 가정의 Wi-Fi 네트워크를 선택할 때는 반드시 2.4GHz 네트워크를 선택해야 합니다. (자세한 내용은 매뉴얼을 참조하십시오)
- 로봇청소기는 무선 네트워크에 연결되어야 하며 연결 후, 무선 네트워크나 모바일 네트워크 환경에서 Mi Home 앱을 사용하여 로봇청소기를 원격으로 제어할 수 있습니다.

Tip! 본 사용 가이드는 Mi Home 앱 버전 8.17.1을 사용하여 테스트한 내용을 기반으로 작성되었습니다. 소프트웨어 및 제품은 지속적으로 업데이트 예정이며, 다른 버전은 현재 버전과 인터페이스에서 차이가 있을 수 있습니다. 최신 버전의 사용가이드를 참조하여 정확한 지침을 확인해주세요.

6. 로봇 사용하기

[작동 시작]

- 로봇의 전원이 켜진 상태에서  전원 버튼을 짧게 눌러 작동을 시작합니다.

[작동 일시 중지]

- 로봇이 작동 중일 때 로봇의 본체에 있는 아무 버튼을 짧게 눌러 작동을 일시 중지합니다.

[작동 재개]

- 로봇이 일시 중지된 상태에서  전원 버튼을 짧게 눌러 작동을 재개합니다.

[전원 끄기]

- 로봇이 전원이 켜진 상태에서  전원 버튼을 3초 동안 길게 눌러 전원을 끕니다.

[스테이션으로 돌아가기]

- 로봇의 전원이 켜진 상태에서  홈 버튼을 짧게 눌러 로봇을 현재 위치에서 클린스테이션으로 돌아가도록 합니다.

[차일드락 (버튼 잠금)]

- 사용자는 로봇 본체의  홈 버튼을 3초 동안 누르거나 앱을 사용하여 차일드락 기능을 활성화할 수 있습니다. 차일드락이 활성화되면 로봇과 클린스테이션의 물리 버튼이 비활성화되며, 앱을 통해서만 조작이 가능합니다. 이는 반려동물이나 어린이가 실수로 버튼을 누르는 것을 방지합니다. 차일드락을 해제하려면 홈 버튼을 3초 동안 누르거나 앱에서 비활성화해주세요. 잠금 해제 후 로봇은 음성 안내를 통해 잠금 해제가 완료되었음을 알려줍니다.

[공장 초기화]

-  전원 버튼과  홈 버튼을 동시에 7초 동안 눌러 공장 초기화를 진행합니다.

⚠ 참고

- 이 제품은 실내 사용 전용으로 설계되었습니다. 야외 청소에는 사용하지 마십시오.
- 로봇을 물에 담그지 마십시오. 이는 단락이나 전기적 손상을 초래할 수 있습니다.

로봇의 버튼 조작

버튼	조작	기능
	3초 동안 길게 누름	전원 켜기/끄기
	짧게 한 번 누름	청소 시작
	클린스테이션 외부에서 대기 중일 때 짧게 누름	스테이션으로 돌아가기
	클린스테이션 외부에서 대기 중일 때 두 번 연속 누름	스팟 청소 시작
	클린스테이션 내부에 있을 때 짧게 한 번 누름	먼지통 비우기(집진) 시작
	클린스테이션 내부에 있을 때 두 번 연속 누름	걸레 패드 세척
	3초 동안 길게 누름	차일드락 활성화/해제
	15초 동안 길게 누름	전원 강제 종료
	동시에 3초 동안 길게 누름	네트워크 설정 모드 진입
	동시에 7초 동안 길게 누름	공장 초기화 설정

로봇의 표시등 설명

표시등	표시등 상태	현재 상태
 로봇표시등	꺼짐	전원 꺼짐/휴면/비활성화
	흰색 천천히 밝아짐	전원 켜지는 중
	흰색 유지	정상
	흰색 천천히 깜빡임	위치 재설정/충전/건조 중
	빨간색 유지	배터리 부족
	빨간색 깜빡임	이상 감지
	흰색 깜빡임	네트워크 설정 중
클린 스테이션 표시등	꺼짐	전원 꺼짐/휴면/비활성화
	흰색 천천히 밝아짐	전원 켜지는 중
	흰색 유지	정상
	빨간색 깜빡임	이상 감지



이 기기는 8세 이상 어린이 및 신체적, 감각적, 정신적 능력이 떨어지거나 경험과 지식이 부족한 사람이 안전하게 사용할 수 있도록 감독이나 사용에 대한 지침을 받은 경우 사용할 수 있습니다. 어린이는 기기를 가지고 놀지 않도록 해야 합니다.
어린이는 감독 없이 청소 및 유지보수를 해서는 안됩니다.

7. 클린스테이션 사용하기

[물걸레 패드 세척]

효과적인 물걸레 세척을 위해 로봇은 10분마다 물걸레를 세척하기 위해 클린스테이션으로 돌아옵니다. 사용자는 앱에서 물걸레 세척 주기를 필요에 따라 수동으로 조정할 수 있습니다. 물걸레 작업을 완료하고 클린스테이션으로 돌아오면 로봇이 자동으로 물걸레를 청소합니다. (약간 더 오래 걸릴 수 있음).

[물걸레 패드 건조]

클린스테이션으로 돌아온 후 물걸레 세척작업 진행 후, 물걸레는 자동으로 건조 과정을 거칩니다. (기본설정은 열풍을 사용하지만 앱 설정에서 변경 가능). 사용자는 앱에서 물걸레 패드 건조의 시작/중지를 수동으로 제어할 수 있습니다.

[집진-먼지통 비우기]

청소 작업 중 또는 완료 후에 로봇은 자동 집진을 위해 클린스테이션으로 돌아옵니다. 사용자는 앱에서 집진을 수동으로 시작하거나, 클린스테이션 설정에서 집진 주기를 조정할 수 있습니다. 클린스테이션의 더스트백(먼지봉투)이 올바르게 장착되어 있고 먼지가 가득 차 있지 않은지 확인해주세요.

⚠ 참고

- 물걸레 세척 과정 중 로봇을 강제로 제거하지 마십시오.
- 로봇이 청소하는 동안 클린스테이션을 이동하지 마십시오.

Tip! 최적의 청소 성능을 위해 최초 사용 시 로봇을 클린스테이션에서 시작하는 것이 좋습니다.

8. 앱 사용하기

Mi Home 앱에서 더 많은 로봇청소기 기능을 이용하실 수 있습니다.

Tip! 소프트웨어 및 제품 기능은 지속적으로 업데이트 될 예정이며, 인터페이스는 버전에 따라 다를 수 있습니다. 실제 기능은 앱의 최신 버전을 참조하십시오.

앱 기능 목록	
기본 기능	전체청소
	방 청소
	구역 청소
	충전 복귀
청소 기본 설정	흡입력 조절
	청소 주기
	물걸레 패드 습도
청소 모드	흡입만
	물걸레만
	흡입 & 물걸레 동시
	흡입 후 물걸레

클린스테이션 설정	세척 간격
	집진 (먼지통 비우기) 주기
바닥 청소 설정	카펫 청소 모드
	카펫 부스트
	엣지 클리닝 (물걸레 영역 확장)
클린스테이션 작동	집진 (먼지통 비우기)
	물걸레 패드 세척
	물걸레 패드 건조
지도 기능	금지구역 설정
	방 편집
	지도 관리
추가 기능 설정	청소 기록
	예약 청소
	음성 설정
	소모품 상태
	차일드락
	로봇 찾기

9. 정기 유지 보수

■ 부품 유지보수 지침

로봇청소기를 최상의 상태로 유지하기 위해, 아래 표를 참고하시어 정기 유지 관리할 것을 권장합니다.

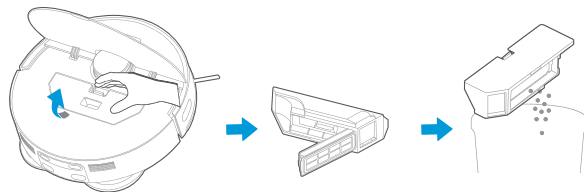
부품	청소 주기	교체 주기
클린스테이션 집진구	1~2 주마다	-
영킹 방지 메인 브러시	2 주마다	6~12 개월
사이드 브러시	2 주마다	3~6 개월
먼지통	필요할 때마다	-
먼지통 필터	2 주마다	3~6 개월
물걸레 패드	-	1~3 개월
바퀴	월 1회	-
센서		
더스트백 (먼지 봉투)	-	약 2.5개월 (또는 실제 사용환경에 따라 달라질 수 있음)

! 참고

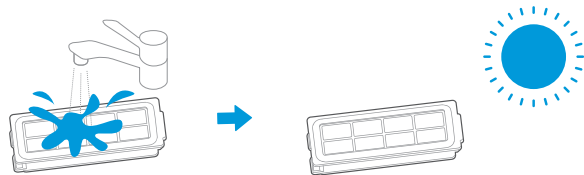
- 교체 주기는 로봇청소기 사용 빈도에 따라 달라집니다.
특수한 상황으로 예외 발생시에는 부품을 교체해야 합니다.

■ 먼지통 및 필터 유지 관리 하기

- ① 로봇의 커버를 열고 먼지통 해제 버튼을 눌러 먼지통을 제거합니다.
먼지통 필터를 분리하고 먼지통에서 먼지를 비웁니다.



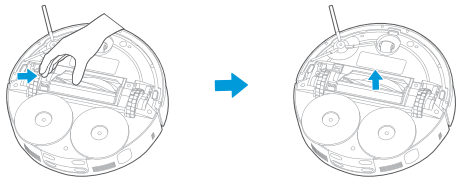
- ② 먼지통 필터는 물로 세척할 수 있습니다. 세척 후, 먼지통 필터를 완전히 건조시킨 후 다시 먼지통에 넣어 사용합니다.



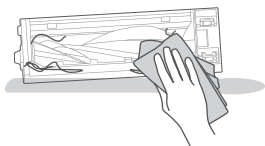
Tip! 필터의 효율성을 유지하기 위해 정기적으로 필터를 청소하고 교체하는 것이 좋습니다.

■ 메인 브러시 유지 관리 하기

① 좌측 커버에 있는 해제 버튼을 눌러 영킴 방지 메인브러시와 커버를 분리합니다.

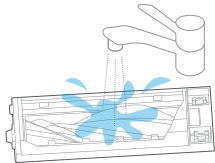


② 도구를 사용하여 메인브러시에 영킴 머리카락이나 실 등을 청소한 후, 부드러운 천으로 메인브러시와 커버를 청소합니다.



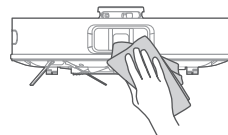
③ 메인브러시를 물로 행구고 건조시킵니다.

청소 후 영킴 방지 메인브러시를 다시 로봇에 재 장착 합니다.

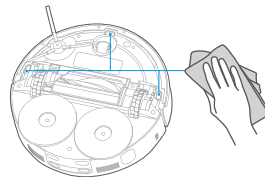


■ 센서 유지 관리하기

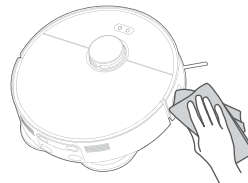
① 라인 레이저의 투과창을 닦습니다.



② 낙하 방지 센서를 닦습니다.

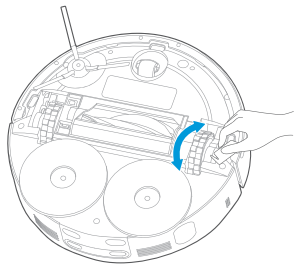


③ 엷지 센서를 닦습니다.



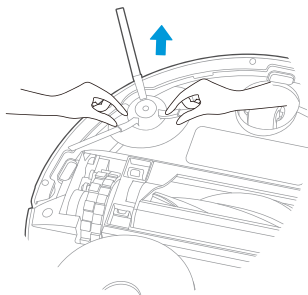
■ 바퀴 관리하기

바퀴를 앞뒤로 회전시켜 이물질질을 제거한 후, 부드러운 천으로 깨끗이 닦아줍니다.



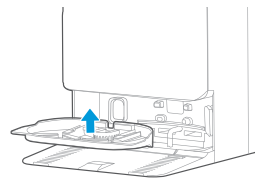
■ 사이드 브러시 관리하기

사이드 브러시를 분리한 후, 적절한 도구를 사용하여 먼지를 청소합니다.

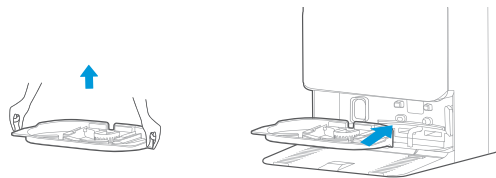


■ 클린스테이션 청소하기

① 클린스테이션의 중앙부를 가볍게 눌러, 세척보드를 위로 당겨 빼냅니다.

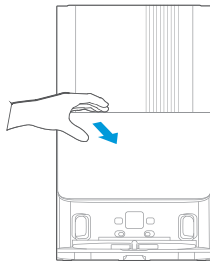


② 깨끗한 물로 세척보드를 행구어 건조시킨 후 다시 클린스테이션에 장착합니다.

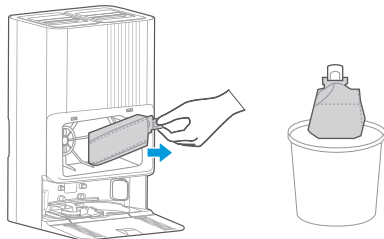


■ 더스트백(먼지봉투) 교체하기

① 집진통 커버를 당겨 엽니다.

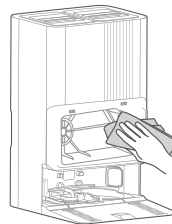


② 더스트백(먼지봉투)을 당겨서 제거합니다.

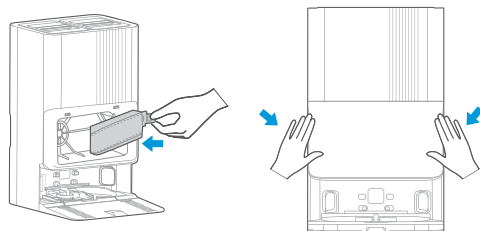


Tip! 집진통 내부 왼쪽에 위치한 검은색은 코튼 필터입니다.
이 필터를 꺼내거나 버리지 마십시오.

③ 부드러운 마른 천을 사용하여 집진통 부분을 닦아줍니다.



④ 새로운 먼지 봉투를 장착하고 집진통 커버를 다시 장착합니다.



■ 배터리 관리하기

- ① 로봇청소기 본체에는 고성능 리튬이온 배터리 팩이 내장되어 있습니다. 일상적으로 사용할 경우 배터리 성능을 유지하기 위해 로봇청소기를 충전 상태로 유지해주세요.
- ② 장기간 사용하지 않을 경우 완충 후 전원을 끈 상태로 보관 해주시고, 3개월 마다 1회 이상 충전하여 과도한 방전으로 인한 배터리 손상을 방지해주세요.

10. 문제 원인과 해결방법

문제	예상 가능한 원인	해결 방법
로봇청소기가 충전되지 않음	로봇청소기가 충전 단자와 접촉하지 않음.	- 로봇청소기를 클린스테이션 바로 앞에 두고 '홈' 버튼을 누르세요. - 로봇청소기를 수동으로 스테이션에 밀어 넣고 충전 시작 음성 안내를 확인하세요.
로봇청소기가 충전하러 돌아갈 수 없음	클린스테이션의 위치가 부적절함.	자세한 내용은 매뉴얼의 '클린스테이션 설치' 섹션을 참조하세요.
로봇청소기가 갇힘	- 로봇청소기가 전선이나 케이블등이 엉켜 있음. - 사이드 브러시나 메인 브러시에 이물질이 끼어 로봇청소기가 정상적으로 이동하지 못함. - 장애물에 걸려 있음.	- 바닥의 흩어진 전선이나 케이블을 정리하세요. - 메인브러시/사이드 브러시에 끼인 이물질을 제거한 후 로봇청소기를 평평한 표면에서 다시 시작하세요. - 장애물을 제거하거나 앱에서 금지 구역을 설정하세요.
청소 완료 전에 작동이 멈추거나 충전하러 돌아감	로봇청소기의 배터리가 부족함.	- 로봇청소기를 다시 충전합니다. - 앱에서 청소 재개(이어서 청소하기) 기능을 활성화하면 배터리가 충분히 충전된 후 자동으로 중단된 청소를 이어서 계속합니다.
예약된 시간에 청소하지 않음	- 앱에서 예약 청소기능이 꺼져 있음. - 로봇청소기가 '방해 금지' 모드에 있음.	- 앱에서 청소 예약을 재설정 하세요. - '방해 금지' 모드를 끄거나 방해 금지 시간 설정을 조정하세요.
앱에서 로봇청소기가 공중에 떠있다고 표시하거나 음성안내가 나옴	좌측 또는 우측 바퀴가 떠 있음.	로봇청소기를 평평한 표면에서 다시 시작하세요.

문제	예상 가능한 원인	해결 방법
로봇청소기가 뒤로 이동함	- LDS 모듈의 보호 커버가 끼어 있음. - 로봇청소기 경로에 장애물이 있음. - 범퍼가 끼어 있음. - 낙하 방지 센서에 먼지가 쌓여 있음.	- LDS 보호 커버를 부드럽게 두드려 이물질을 제거하세요. - 장애물을 신속하게 제거하세요. - 장애물이나 이물질을 제거한 후 범퍼를 부드럽게 두드리세요. - 낙하 방지 센서 렌즈의 먼지를 즉시 청소하세요.
로봇청소기에 음성이 들리지 않음	음성 설정이 무음 또는 낮은 볼륨으로 설정됨.	앱에서 볼륨을 높이세요.
앱 작동 지연	- 네트워크 혼잡 - 스마트폰의 무선 네트워크 신호 수신 불량 - 네트워크 대역폭 부족	- 라우터(공유기)를 재시작하여 연결된 사용자의 수를 줄이세요. - 스마트폰 자체 설정을 확인하세요. - 네트워크 대역폭을 늘리세요.
앱에 기기가 오프라인으로 표시됨	다음 사항을 확인하세요: - 스마트폰이 네트워크에 제대로 연결되지 않음. - 공유기가 제대로 작동하지 않음. - 기기의 무선 네트워크 설정이 지워짐. - 무선 네트워크 비밀번호가 변경되거나 네트워크가 교체됨. - 배터리 부족으로 로봇청소기가 자동으로 꺼짐.	다음 해결 방법을 시도하세요: - 스마트폰을 네트워크에 다시 연결하세요. - 공유기를 재시작하세요. - 앱에서 새 기기를 추가하세요. - 전원 버튼과 충전 버튼을 동시에 3초 동안 눌러 네트워크 설정 모드로 진입하세요. - 앱의 지시에 따라 기기를 다시 추가하세요. - 로봇청소기를 클린스테이션에 도킹하고 '충전 시작' 안내를 들으세요.
로봇청소기의 QR 코드를 스캔할 수 없음	로봇청소기의 QR 코드가 흐리거나 손상됨.	MiHome 앱에 접속하여 기기추가 기기 추가 방법 1: "모델별 추가"를 선택하고 해당 기기를 찾으세요. 방법 2: "주변 기기"를 선택하고 추가할 기기를 검색하세요.

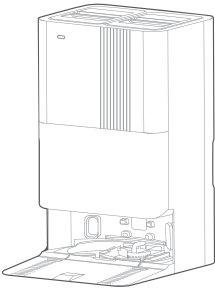
문제	예상 가능한 원인	해결 방법
로봇청소기가 반응하지 않음	차일드락이 활성화됨.	- 본체의 홈 버튼을 3초 동안 길게 눌러 어린이 잠금을 해제합니다. 비활성화 후 로봇청소기는 "차일드락 해제"를 안내합니다. - 앱의 "더보기 설정"에서 차일드락 토글 버튼을 눌러 해제합니다. 해제 후 로봇청소기는 "차일드락 해제"를 음성으로 안내합니다.
물걸레 패드를 세척을 할 수 없음	- 청수탱크가 비어 있음. - 오수탱크가 가득 참.	- 물탱크를 분리하여 다시 채우세요. - 오수탱크를 비우세요.
	자동 직배수 모듈(별매 옵션)의 청수탱크에 이상 감지.	- 청수탱크 파이프가 원활하게 연결되어 있는지 확인하세요. - 청수탱크의 삼방 밸브 스위치가 열려 있는지 확인하세요.
	- 자동 직배수 모듈(별매 옵션)의 오수탱크 필터가 제대로 설치되지 않음. - 자동 직배수 모듈의 오수탱크에 이상 감지.	- 자동 직배수 모듈의 오수탱크 필터가 올바르게 설치되어 있는지 확인하세요. - 오수 파이프가 원활하게 연결되어 있는지 확인하세요. - 자동 직배수 모듈의 오수 탱크 필터를 분리하여 필터를 청소한 후 제자리에 다시 장착해주세요.
로봇청소기가 작동 중 먼지를 누출함	이물질이 먼지통 흡입구를 막고있음	먼지통 입구에서 이물질을 제거하세요.

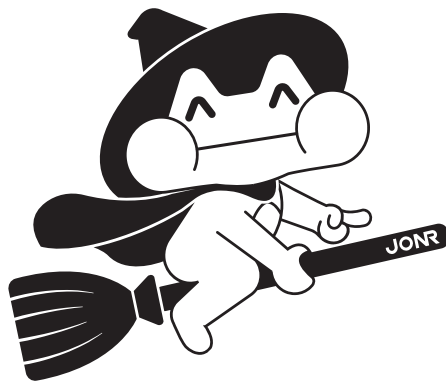
11. 제품 규격

■ 로봇청소기

	모델명	P20 Pro
	사이즈	320x325x99mm
	정격 전압	14.4Vdc
	정격 출력	50W
	먼지통 용량	270ml
	배터리 용량	리튬이온 5200mAh

■ 클린스테이션

	모델명	CH8407
	사이즈	340x400x560mm
	정격 파워	충전: 27W / 건조: 77W / 집진: 600W
	입력 전압	220V-240V~, 50/60Hz
	출력전압/전류	20Vdc, 1.2A
	먼지봉투 용량	3L
	청수탱크 용량	4L
	오수탱크 용량	4L



홈페이지: <https://jonrtech.com>

수입원/판매원: (주)한성

고객센터: 02-1522-5855

MADE IN CHINA